JEAN PAUL DELGADO SULCA

Urb. Sima calle bacaflor 193 La Perla 920638186

[jean.paul.delgado2812@gmail.com](mailto:jean.paul.delgado2812@gmail.com)

Técnico de la carrera de Soporte y Mantenimiento de Equipos de Cómputo, con conocimientos en Ensamblaje de PC, instalación de cámaras, configuración de los servicios de Windows y Computación. Soy de aprendizaje rápido, puntual y sobre todo saber trabajar en equipo.

# HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

Ensamblaje de Pc Configuración de Windows Instalación de Utilitarios y programas Cableado Estructurado

MS Excel Intermedio Instalación de Redes

MS WORD Instalación de cámaras de seguridad

MS Power Point Configuración de impresoras

# IDIOMAS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * Inglés | Nivel Básico | Británico | 03/2021 – 07/2021 |
| * Ingles técnico | Nivel Técnico | SENATI | 02/2018 – 02/2019 |

**CERTIFICADOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * MS EXCEL INTERMEDIO | UNI | 18/12/2019 - 30/12/2019 |
| * Cableado Estructurado | UNI | 12/08/2019 - 30/09/2019 |
| * Get Connected Cisco | SENATI | 14/04/2019 – 16/05/2018 |
| * CCNA Routing and Switching | SENATI | 20/06/2019 |
| * IT Essentials: PC Hardware and Software | SENATI | 22/11/2018 |
| * CCNA Introducción a las redes | SENATI | 21/06/2019 |

# ESTUDIOS

* 25/03/2024 – Hasta la Fecha UTP Estudiante de Ingeniería de Telecomunicaciones
* 02/2018 – 01/2021 SENATI Soporte y Mantenimiento de Equipos de Cómputo
* 03/2013 – 12/2017 Augusto Cazorla (Callao – secundaria completa)
* 03/2007 – 12/2012 Augusto Cazorla (Callao – primaria completa)

# PRACTICAS PRE-PROFESIONALES

* **INFOUNI (UNI – Facultad de Ingeniería Mecánica) Constancia de Practicas de Soporte Técnico Periodo: 09/08/2019 - 14/02/2020 (6 meses)**
* Cumplir con los parámetros y protocolos de atención establecidos por la UNIVERIDAD.
* Apoyar en la función de soporte técnico, atendiendo a clientes externos con los problemas técnicos.
* Brindar soporte técnico remoto y presencial a toda la FIM.
* Implementación del cableado estructurado en las aulas de la FIM.
* Brindar soporte técnico a toda la FIM (facultad de ingeniería mecánica).

# EXPERIENCIA LABORAL

**CONSORCIO DHMONT - Periodo: 19/07/2021 – 15/01/2023**

* Brindar soporte técnico a las diferentes áreas de la empresa.
* Mantener en buen estado y orden el cableado estructurado.
* Implementación del cableado estructurado en las distintas áreas de la empresa.
* Apoyar en la instalación de los cercos eléctricos.
* Apoyar en la instalación de cámaras de seguridad.
* Configuración de las impresoras de la empresa.
* Atención remota y presencial a los usuarios con problemas de internet o averías.
* Brindar mantenimiento a las PC, laptops e impresoras de la empresa.

# BANDTEL SAC – PROYECTO DE TELECOMUNICACIONES REGION PASCO - Periodo 15/01/2023 – 31/03/2024

* Técnico de telecomunicaciones.
* Brindar la instalación de los equipos de networking.
* Configurar los UPS, Firewall, Switch.
* Realizar el cableado estructurado.
* Instalar y configurar All in One.
* Configurar Impresoras.
* Brindar reportes de enlaces caídos sin internet.
* Atención de incidencias en la región Pasco.
* Aplicación de sistema BBS en Bandtel.
* Manejo de sistema de tickets para soporte.
* Brindar reportes de enlaces caídos sin internet.

**CENS: PROYECTO BANCO PICHINCHA - Periodo 03/06/2024 - 15/12/2024**

* Soporte microinformático.
* Mantenimientos de equipos de cómputo Configuración.
* Atención de ticket desde el ServiceNow.
* Resolución de problemas microinformáticos con los usuarios del banco.
* Instalación de programas bancarios.
* Atención personalizada al usuario.

# DATOS PERSONALES

* + Lugar de Nacimiento LIMA - Callao
  + Fecha de Nacimiento 28/12/2000
  + Edad 20
  + Estado Civil Soltero













Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente